



blaulicht SMS

App-Handbuch für iOS



"blaulicht SMS" Nachrichtendienste GmbH
Bellegardegasse 11, A-1220 Wien
Telefon: +43 1 260 55 14, Fax: +43 1 260 55 81

app@blaulichtSMS.net

www.blaulichtSMS.net

Juni 2016

Inhalt

Allgemeines zur blaulichtSMS-App	1
Registrierung	1
Einstellungen	2
Verbinden mit der Push-Engine	2
Einsatz Übersicht	3
Einsätze empfangen	4
Failover-SMS	4
Antwortfunktion	5
Detailansicht Einsatz	6
Sprachalarme.....	6
Darstellung des Einsatzortes	6
Bescheid geben.....	7
Interne Alarmgeber	8
Alarmerstellung	8
Alarmierungsmaske	9
Versenden von Sprachalarmen.....	10
Übersicht der Rückmeldungen.....	10

Allgemeines zur blaulichtSMS-App

Die blaulichtSMS-App ermöglicht eine schnelle und sichere Alarmierung von Einsatzkräften. Sie bietet Organisationen eine übersichtliche Darstellung der relevanten Einsatzinformationen sowie weitere hilfreiche Features.

Mit der App erreichen Alarme die Einsatzkräfte wie etwa von Feuerwehren und Rettungsdiensten per Push-Nachricht am Smartphone. Bei Unterbrechung der Datenverbindung sichert eine Failover-SMS den Erhalt des Alarmes. Mitglieder können so gezielt, schnellstmöglich und sicher mobilisiert und informiert werden.

Die Nutzung dieser App ist nur in Verbindung mit einer bestehenden Registrierung Ihrer Organisation und nach Eintrag der Telefonnummern Ihrer Mitglieder auf der blaulichtSMS-Plattform möglich.

Registrierung

Die blaulichtSMS-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS verfügbar. Laden Sie die blaulichtSMS-App aus dem App-Store auf ihr Smartphone, indem Sie einfach nach dem Begriff „blaulichtSMS“ suchen. Für den Erhalt von Push-Alarmen ist keine explizite Freischaltung einzelner Rufnummern in der blaulichtSMS-Plattform erforderlich.



Bei der Registrierung wird empfohlen die Rufnummer im Format mit der jeweiligen Ländervorwahl (z.B. +43 für Österreich, +49 für Deutschland) einzugeben. Bei iOS erfolgt die Rufnummern- und PIN-Eingabe immer manuell.

Erlauben Sie der blaulichtSMS-App vollständig die geforderten Zugriffe.

- ❗ Im Zuge eines Gerätewechsels wird empfohlen die App am Altgerät mit eingelegter SIM-Karte zu deinstallieren und danach am neuen Gerät zu installieren und sich neu mit der eigenen Rufnummer zu registrieren.

Einstellungen



Durch Tippen gelangt man zur Liste der vordefinierten Benachrichtigungstöne.



Hier können die Kontakte und eine Standardnachricht für die Funktion Bescheid geben definiert werden. Details siehe Seite 7



Einfaches Empfehlen der blaulichtSMS-App an Kollegen mittels Download-Link.



Im Betriebssystem unter Einstellungen des iPhones > blaulichtSMS > muss sichergestellt werden, dass die „Hintergrundaktualisierung“ aktiviert ist.

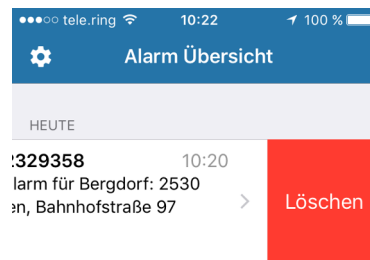
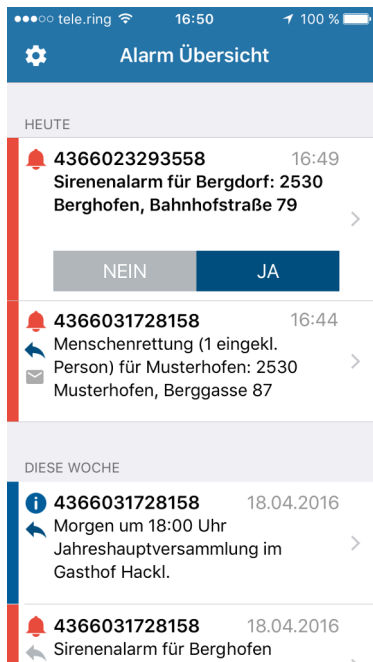
Verbinden mit der Push-Engine

Die Push-Dienste von Google und Apple benötigen keine dauerhafte Verbindung. Auf iPhones geschieht die Verbindung mit der Push-Engine aus technischen Gründen nicht zeitgesteuert, sondern beim Öffnen der App. Weiters wird bei jedem Empfang eines Push-Alarmes eine Verbindung hergestellt, um diesen Alarm abzurufen.










Es wird empfohlen, die App im Hintergrund geöffnet zu lassen. Dies trägt positiv zur Verfügbarkeit der App bei.

Einsatz Übersicht



Durch Wischen nach links auf einen Alarm in der entsprechenden Zeile wird ein Löschen-Button eingeblendet, über den der Alarm gelöscht werden kann.

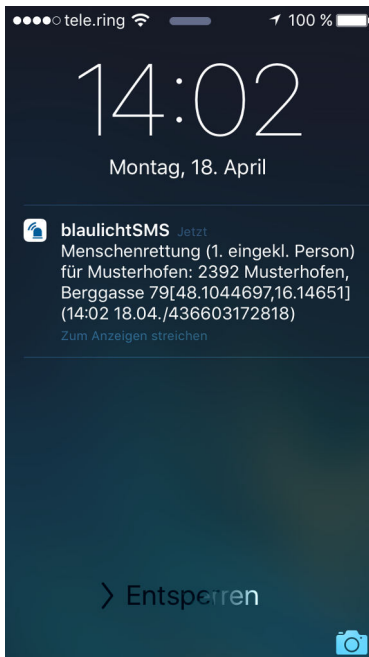
-  Einstellungen
-  Alarm-Einsatz
-  Info-Einsatz
-  Zusage zum Einsatz
-  Absage zum Einsatz
-  Noch nicht beantworteter Einsatz mit Antwortfunktion
-  Neue Nachricht im Einsatz-Chat

Der Alarmeingang gibt eine Übersicht aller empfangenen Alarme, sortiert nach Datum. Jede Alarmzeile enthält den Absender, das Datum sowie eine kurze Vorschau auf den Alarminhalt. Eingehende Alarme werden lokal am Telefon gespeichert und sind jederzeit abrufbar. Alarm-SMS und Failover-SMS werden im iOS-eigenen Nachrichtenordner abgelegt.

Als wesentlicher Unterschied zum herkömmlichen SMS-Client werden Nachrichten nicht in Threads nach Absendern zusammengefasst, sondern die Alarme nach Uhrzeit und Datum gelistet.

Durch Tippen auf einen Eintrag im Alarmeingang wird die Detailansicht des entsprechenden Alarms angezeigt. Die Detailübersicht wird auf Seite 8 genauer erklärt.

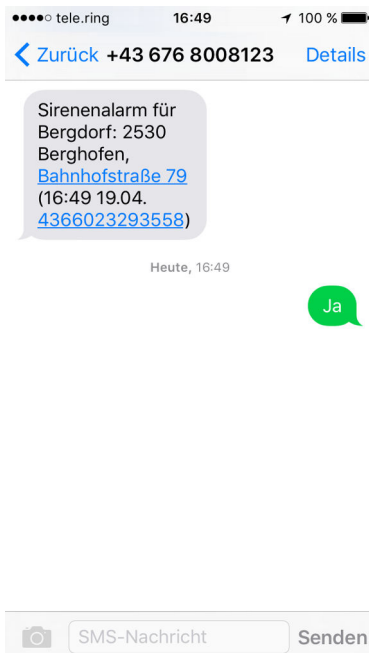
Einsätze empfangen



Bei einer Alarmierung erscheint eine Push-Notification auf dem Smartphone.

Bei Unterbrechung der Datenverbindung wird stattdessen nach 20 Sekunden eine Failover-SMS gesendet und sichert den Erhalt des Einsatzes.

Failover-SMS



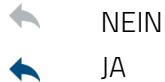
Durch die technischen Limitierungen im Betriebssystem iOS können eingehende Failover-SMS nicht von der App unmittelbar übernommen werden. Die Failover-SMS erscheint für Sie nur als normale SMS. Beim Öffnen der blaulichtSMS-App mit Datenverbindung werden solche Alarme nachträglich vom Server in die App geladen und erscheinen ebenso mit allen Informationen in der Übersicht.

Antwortfunktion

Benachrichtigungen mit Antwortfunktion (Quittierungsfunktion) werden im Eingang mit zwei Buttons zum direkten Antworten („NEIN“ oder „JA“) gekennzeichnet.



Die abgegebene Antwort wird in der Übersicht mit nach links gerichteten Pfeilen in unterschiedlicher Färbung gekennzeichnet.

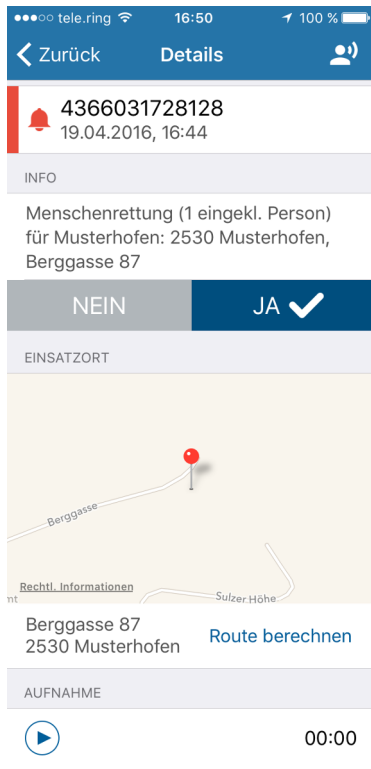


Steht beim Antworten aus der App keine Datenverbindung zur Verfügung, wird als Rückfalloption eine SMS mit der Antwort gesendet. Sie werden über einen entsprechenden Dialog darauf aufmerksam gemacht und gefragt, ob Sie diese SMS senden möchten. Auf iPhones muss das Versenden der SMS zusätzlich noch einmal in der nativen SMS-App bestätigt werden.

App-Benutzer können auf eine Failover-SMS auch per SMS antworten. Bei der Antwort wird bei Klein- und Großschreibung richtig zugeordnet. Das heißt es kann etwa mit „JA“ sowie auch mit „Ja“ geantwortet werden.


Detailansicht Einsatz

Mit Tippen auf den jeweiligen Einsatz in der Übersicht, gelangen Nutzer auf die Detailübersicht von diesem. Hier werden alle gesendeten Informationen vom Absender dargestellt. Dies beinhaltet die allgemeinen Informationen zu Absender und Datums- und Zeitangaben des Versendens.



→ Bescheid geben
Details siehe Seite 7

Sprachalarme

Enthält ein Einsatz einen Sprachalarm, wird dieser von der App als solche erkannt und entsprechend dargestellt. Über den Button  lässt sich der Alarm abhören.

Darstellung des Einsatzortes

Werden im Alarm Koordinaten des Einsatzortes mitgeschickt, so wird dieser in der Detailansicht dargestellt. Tippen Sie auf die Karte oder auf „Route berechnen“, wird die native Map-App des jeweiligen Endgerätes geöffnet und die Koordinaten an diese übergeben. Alle weiterführenden Aktionen, wie beispielsweise das Navigieren zum Einsatzort, obliegen der Funktionalität der jeweiligen Map-App, auf welche durch die blaulichtSMS-App kein Einfluss genommen wird.

Bescheid geben

Diese Funktion dient dazu, dass Einsatzkräfte in Einsatzsituation wichtigen Personen wie Familie oder Arbeitgeber, die über Abwesenheit Bescheid wissen sollten, informieren können. Dazu können unter Einstellungen in der App drei Personen sowie eine Standardnachricht im Vorhinein festgelegt werden, damit die Einsatzkräfte schneller handeln und Bescheid geben können.



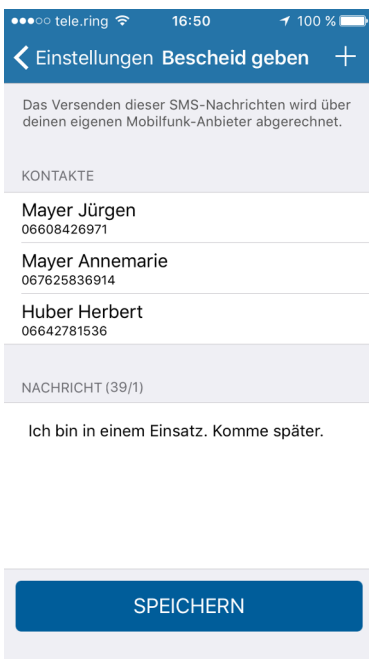
In der Detailansicht der Einsätze ist diese Funktion rechts oben mit diesem Zeichen dargestellt.

Mit Tab auf dieses Zeichen kommt man in die unten angezeigte Maske. Personen sowie Nachricht können bei Bescheid geben im Einsatz noch bearbeitet werden. Mit „Senden“ rechts oben wird/werden die Nachricht/en an die ausgewählten Personen gesendet.

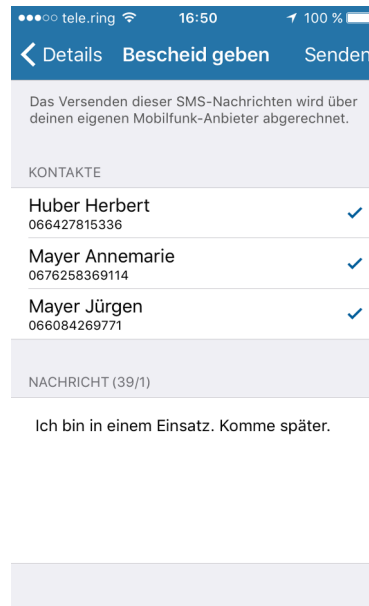


Die Verrechnung erfolgt über den eigenen Tarif-Anbieter der Einsatzkraft und nicht über die Organisation.

App-Einstellungen



Bescheid geben im Einsatz

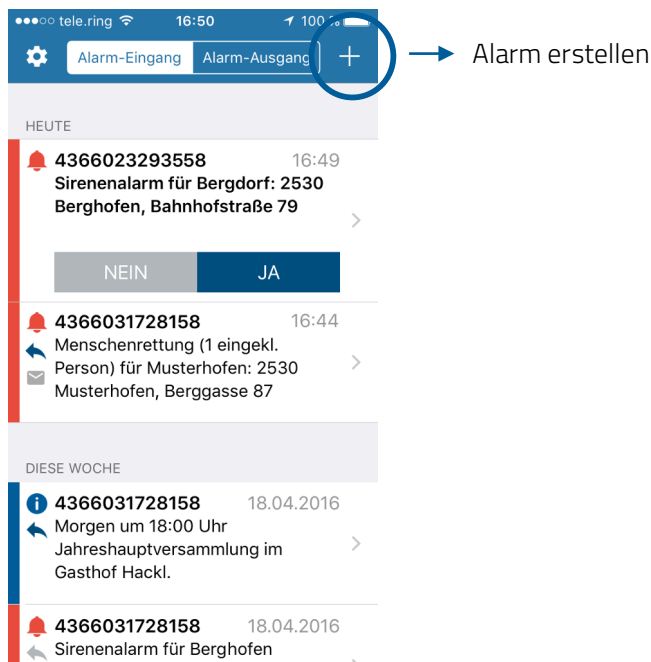


Interne Alarmgeber

Um folgende Funktionen nutzen zu können, müssen die ausgewählten Personen im Kundenbereich von blaulichtSMS als Alarmgeber dazu berechtigt werden. Die Rufnummern dieser muss im Web-Account von blaulichtSMS.net als Alarmgeber eingetragen sein und über entsprechende Gruppenzuordnungen verfügen.

Alarmer erstellen

Das User-Interface für die Alarmierung rufen Sie in iOS durch Tab auf + in der Kopfzeile auf.



Bei autorisierten Personen wird in der Kopfzeile zwischen Eingang und Ausgang unterschieden. Versendete Alarmer werden in einem extra „Ausgang“ dargestellt, die empfangenen in „Eingang“.

Alarmierungsmaske

Die Parameter für die Alarmierung werden zwischen dem Web-Account der Organisation und der Smartphone-App synchronisiert. Die Auswahl kann über Selectboxes und Auswahl-Controls erfolgen.

The screenshot shows the 'Alarm erstellen' (Create Alarm) screen in the blaulichtSMS app. The screen is divided into several sections:

- ALARMTYP:** A select box with 'Alarm' and 'Info' options. An arrow points to this section with the text 'Auswahl Alarm- oder Info-Benachrichtigung'.
- EMPFÄNGERGRUPPE:** A select box with 'G1' selected. An arrow points to this section with the text 'Auswahl Alarm- oder Info-Benachrichtigung'.
- ALARMVORLAGE:** A select box with 'A1' selected. An arrow points to this section with the text 'Auswahl Alarm- oder Info-Benachrichtigung'.
- SPRACHAUFNAHME:** A section with a play button, a stop button, and a timer set to '00:00 / 00:12'. Below it, a note states: 'Sprachaufnahmen können nur an blaulichtSMS App Nutzer versendet werden.'
- DAUER:** A section with a slider set to '2 h'. An arrow points to this section with the text 'Einstellung der Einsatz-Koordinaten (optional)'.
- Antwortfunktion:** A toggle switch that is currently turned on. An arrow points to this section with the text 'Bei aktivierter Antwortfunktion kann der Zeitraum definiert werden, in dem die Antwortmöglichkeit freigeschalten ist.'


Below the 'ALARMIEREN' button, there is a list of alarm templates and recipient groups:

- A1 - Sirenenalarm für FF Musterhofen
- A2 - Erinnerung Besprechung
- A3 - Zentrale rückrufen
- A4 - Test
- G1 - Gesamte Mannschaft
- G2 - Atemschutz
- G3 - Taucher
- G4 - Jugendgruppe

Ist die Antwortfunktion aktiviert worden, wird der aktuelle Stand der Antworten laufend aktualisiert. Die Synchronisierung findet ausschließlich auf dem Gerät statt, von dem der Alarm versendet worden ist. Sollte aufgrund mangelnder Datenverbindung keine Synchronisierung stattgefunden haben, wird nach Ablauf der Alarmdauer die Antwort via Failover-SMS an das alarmierte Handy gesendet.

Nach Versenden eines Alarms speichert die App die Konfiguration als Voreinstellung für den nächsten Alarm.

Versenden von Sprachalarmen

Alarmgeber können bei Alarmierungen auch Sprachalarme versenden. Für die Sprachaufzeichnung muss in der Alarmierungsmaske der Record-Button  gedrückt werden. Nochmaliges drücken des Record-Buttons stoppt die Aufnahme. Danach kann der abgespeicherte Sprachalarm zur Kontrolle abspielt werden und diesen gegebenenfalls durch eine neue Aufzeichnung ersetzen.

Die Sprachalarmierung vom Smartphone aus unterliegt folgenden Einschränkungen:

Sprachalarme werden nur an jene Alarmteilnehmer verschickt, die über die blaulichtSMS-App am Smartphone verfügen und für die die Sprachfunktion im Web-Account nicht deaktiviert worden ist. Es können nur jene Alarmteilnehmer den Sprachalarm abhören, welche auch die blaulichtSMS-App verwenden. Für den Fall, dass im Moment der Alarmierung keine Datenverbindung zur Verfügung steht (also nicht direkt mit dem Server kommuniziert werden kann), wird kein Sprachalarm verschickt. Sie werden über einen entsprechenden SMS darüber informiert.

Übersicht der Rückmeldungen

Autorisierte Personen haben in den jeweilig selbst versendeten Einsätzen (Ausgang) die Übersicht über die getätigten Antworten der jeweilig alarmierten Personen. So kann zwischen JA, NEIN und SONSTIGE navigiert werden. Die inkludiert auch die Antworten per SMS. Sollte eine Person via SMS andere Antworten als „JA“ oder „NEIN“ abgeben (z.B. „Ja kommt aber etwas später“), wird diese/r unter SONSTIGE mit dem jeweiligen Text gelistet.

